

Probleme bei der Anmeldung

Wenn Sie mit der Anmeldung bei PTS Probleme haben, beachten Sie bitte folgende Punkte:

- Stellen Sie sicher, dass Sie Benutzernamen und Passwort fehlerfrei eingegeben haben und dass die Feststelltaste nicht aktiviert ist (die Groß- und Kleinschreibung wird bei der Anmeldung berücksichtigt).
- Haben Sie Ihr Passwort vergessen, klicken Sie auf den Link "Passwort vergessen?" unten links im Anmeldeformular und Sie bekommen ein neues Passwort an Ihre E-Mail-Adresse geschickt.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer die [Systemvoraussetzungen](#) für den Betrieb von PTS erfüllt.

Lassen sich die Probleme nicht beseitigen, kontaktieren Sie Ihren PTS-Administrator.

Vgl. auch

[Was ist PTS?](#)

[Systemvoraussetzungen](#)

[Registrierung bei PTS](#)

[An- und Abmelden](#)

[Navigieren zwischen den Bereichen](#)